

Информация, предоставляемая исполнителем для потребителя.

Права потребителей при получении платных медицинских услуг установлены **Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»** и **Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006.**



Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

При оказании платных медицинских услуг законодательство в области защиты прав потребителей закрепляет основополагающие права потребителей, такие как право на качество и безопасность услуги, на информацию, на судебную защиту.

Порядок оказания платных медицинских услуг имеет ряд особенностей:

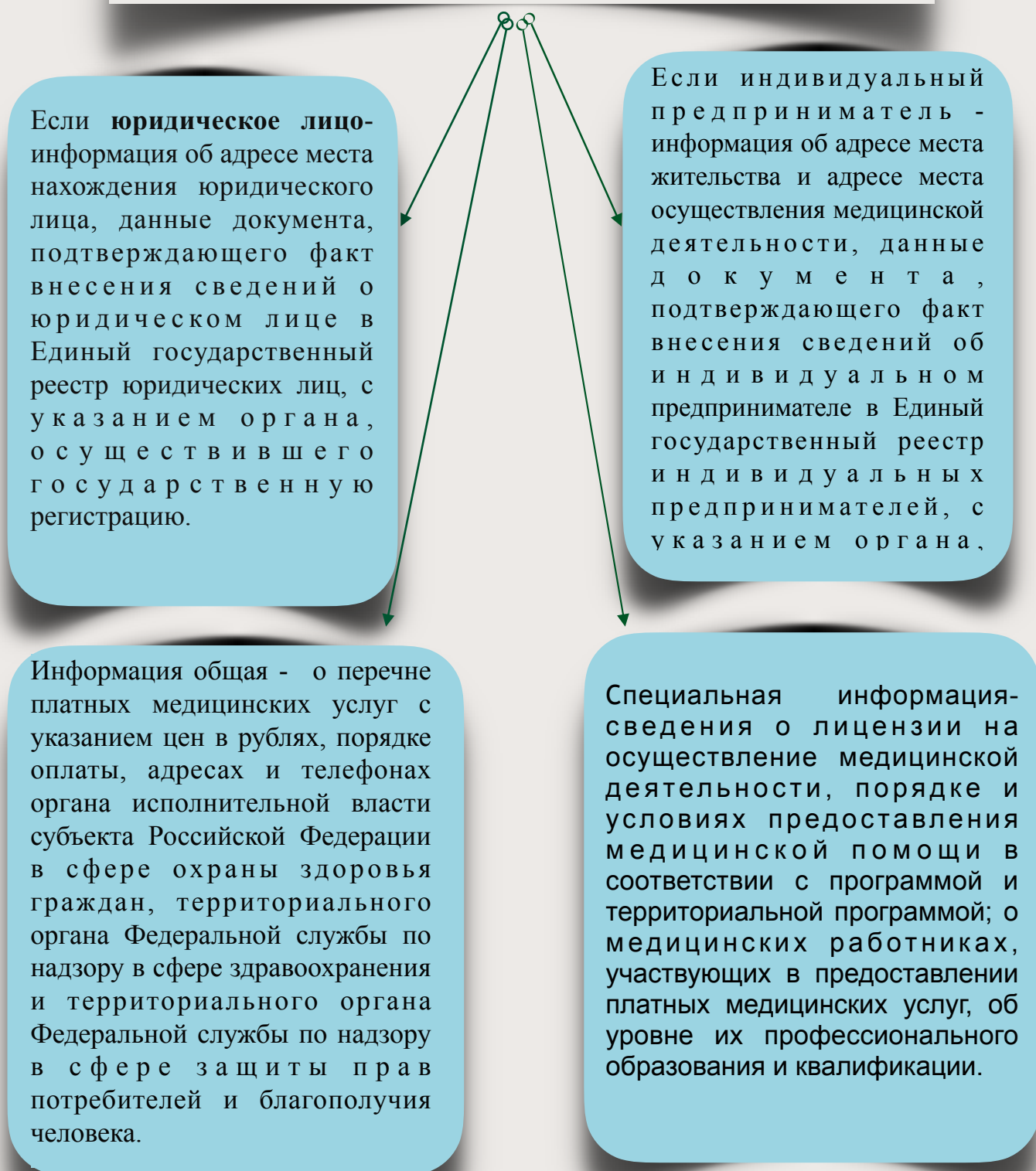
При заключении договора потребителю представляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Это необходимо для того, чтобы потребитель знал, что аналогичные услуги он может получить в рамках программы обязательного медицинского страхования.

При оказании платных медицинских услуг потребитель вправе получить как общую, так и специальную информацию, предусмотренную для данного вида услуг.

К общей информации можно отнести информацию об исполнителе услуг:

- ▶ для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- ▶ для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);
- ▶ о режиме работы медицинской организации.

Информационный стенд



Помимо размещения указанной информации на информационном стенде, исполнитель размещает ее на сайте медицинской организации.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании договора, который заключается в простой письменной форме.

Договор

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации
- юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

В процессе оказания платных медицинских услуг потребитель вправе требовать от исполнителя представления информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследований, последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.